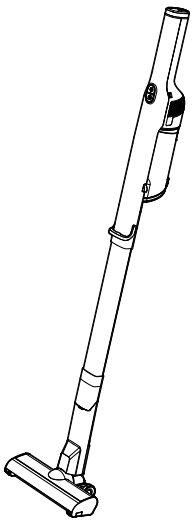
DOSHISHA

パワーブラシ付軽量掃除機スリム　DSV-025C 家庭用

取扱説明書・保証書



このたびは、弊社製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。正しくご使用いただくために必ずこの取扱説明書をよくお読みください。なお、お読みになられたあともいつでも見られるように大切に保存してください。

もくじ

安全上のご注意…… P1 ～ P2
各部の名称とはたらき…… P3 ～ P4
使用前の準備…… P5
正しい使いかた …… P6 ～ P9
お手入れと保存…… P10 ～ P13
修理サービスを依頼する前に …… P14
アフターサービスについて……裏表紙
保証書……裏表紙

リチウムイオン充電池(LiB)搭載製品

仕　様

品　名	パワーブラシ付軽量掃除機スリム
型　名	DSV-025C
電　源	DC 5 V 2A（USB Type-C）
使用電池	リチウムイオン電池 DC 11.1V
充電時間	約３.５時間 (電池が空状態から充電を開始／室温２０度) (出力DC5V 2A電源使用時)
使用時間	強 約10分　標準 約20分　(使用初期、満充電状態から使用／室温２０度)
集塵容量	約 0.2L：ダストケース
外形寸法	約 幅 20.9×奥行き 8.0×高さ 104.2 cm　(本体+延長パイプ+フロアヘッド) 約 幅 6.5×奥行き 8.0×高さ 44 cm　(本体)
質　量	約 1.05 kg （本体+延長パイプ+フロアヘッド）
付属品	カッター付きブラシ×1、USBケーブル(1.5m)×1、取扱説明書・保証書×1 HEPAフィルター＆プレフィルターセット×2（本体に1セット装着済み）
原産国	中国

- 仕様等は改善・改良のため、予告なく変更することがあります。
- この製品を使用できるのは日本国内のみで、海外では使用できません。
  (This unit can not be used in foreign countries as designed for Japan only.)
- 取扱説明書に使用されているイラストと実際の商品は一部異なる場合があります。

株式会社ドウシシャ

YB25A

安全上のご注意

●ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●ここに示した注意事項は安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに、必ず保存してください。

⚠警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
⚠注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容を示します。 （物的損害とは、家屋・家財・家畜・ペット等にかかわる拡大損害を示します。）

図記号の意味と例

	⃠は、「してはいけないこと」を意味しています。具体的な禁止内容は、⃠の中や近くに絵や文章で示しています。（左図の場合は、「分解禁止」を示します。）
	●は「必ずすること」を意味しています。具体的な強制内容は、●の中や近くに絵や文章で示しています。（左図の場合は、「電源プラグをコンセントから抜くこと」を示します。）

⚠警告

禁止	**USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。** 火災・感電の原因になります。	指示	**お手入れは、必ず電源を切った状態で行なう。** 感電・けが・火災の原因になります。
	USBケーブルが傷んだり、USBプラグのUSB端子への差し込みがゆるいときは使用しない。 感電・ショート・発火の原因になります。		**USBプラグはUSB端子の奥まで、USB-CプラグはUSB-C端子の奥までしっかり差し込む。** 感電・ショート・発火の原因になります。
	子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところでは使わない。自分で意思表示ができない人、自分で操作できない人は、使用しない・使用させない。 けが・感電の原因になります。		**USBプラグの内部にホコリが付着している場合はふきとる。** ホコリが付着したまま差し込むと、ショート・火災の原因になります。
	本体のすき間にピンや針金などの金属物、異物を入れない。 感電・けがの原因になります。		**充電池から漏れた液が目に入ったときはこすらずに水で洗い流し、医師の治療を受ける。** 失明や目に障害を負う原因になります。
	本体を火中に投入したり、加熱しない。 破裂・発火の原因になります。	プラグを抜く	**使用しないとき・充電しないときは、必ずUSB-Cプラグを本体から抜く。** 絶縁劣化による感電、漏電、火災の原因になります。
	引火性のあるもの(灯油・ガソリン・オイルなど)は吸い込まない。 火災・故障の原因になります。また、ゴム部品、プラスチック部品などを溶かしたり変形させる原因になります。		**お手入れのときは、安全のためUSBプラグをUSB端子から抜く。USB-Cプラグを本体から抜く。** 感電・火災・けがの原因になります。
	水まわり、湿気のある場所で使用しない。水や洗剤など吸い込ませない。(水洗いできる部品は除く) 感電・ショートの原因になります。	分解禁止	**分解しない。また、修理技術者以外の人は修理しない。** 火災・感電・けがの原因になります。修理は販売店にご相談ください。
	不安定なところでは使用しない。 けが・やけど・故障の原因になります。	ぬれ手禁止	**ぬれた手で、ACアダプターやUSBプラグ・USB-Cプラグを抜き差ししない。◎電源ボタンに触れない。** 感電の原因になります。
使用禁止	**異常時(こげ臭い、発煙など)はUSBプラグ、USB-Cプラグを抜き、使用を中止する。** 火災・感電の原因になります。	水ぬれ禁止	**本体上部やUSBプラグを水につけたり、水をかけたりしてぬらさない。本体を水没させない。** 火災・感電の原因になります。本体を水没させたときは使用しないでください。

⚠注意

	車の中など高温になるところ、直射日光があたる場所、火や熱源の近くでは使用しない・放置しない。 変形・故障・発熱・火災の原因になります。	禁止	**掃除以外の目的で使用しない。** 感電・火災・けがの原因になります。
	変形や破損のあるときは、使用しない。 感電や事故の原因になります。		**業務用に使用しない。** 家庭用として設計されているため、業務用としては使用しないでください。
	油、ガラスの破片等の鋭利なもの、液体、たばこの灰、マッチ棒、多量の砂や粉（しっくい、コンクリート、小麦粉など）を吸い込まない。 吸引力の低下や故障の原因になります。		**ゴミを大量に入れたまま使用しない。** 能力が落ちるだけでなく、内部温度が上昇して、火災や感電、やけどの原因になります。
	排気口をふさいだ状態で使用しない。 能力が落ちるだけでなく、内部温度が上昇して、火災や感電、やけどの原因になります。		**本体を高いところから落下させたり、強い衝撃を与えない。** 故障・破損の原因になるだけでなく、内蔵している充電池が衝撃に弱いため、異常を起こす原因になります。
禁止	**屋外では使用しない。** 室内専用です。室内でも土足の環境、砂や粉が多い環境では使用しない。故障の原因になります。		**USBプラグ・USB-Cプラグを抜くときは、USBケーブルを持たずに必ずUSBプラグ・USB-Cプラグを持って抜く。** 感電・ショート・USBケーブルの断線の原因になります。
	ぬれているダストケースやフィルターを使用しない。 吸引力が落ちるだけでなく、感電、故障の原因になります。	指示	**フロアヘッドなどの取り付けには、指などはさまないように十分注意する。** けがや事故の原因になることがあります。
	お手入れのときは住宅用洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール・磨き粉などを使わない。 変色・変形・感電・故障の原因になります。		**人やペットの近くを掃除するときは注意する。** 毛髪や服、ペットの毛が吸い込まれ、けがや事故の原因になります。
	USBケーブルを束ねたまま充電しない。 火災の原因になります。		

充電池について

充電池は消耗品です（消耗品のため保証対象外になります）。

・正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、充電池の寿命と考えられますので、ドウシシャお客様相談室までお問い合わせください。

・充電池寿命は周囲温度、使用時間など、使用条件により異なります。

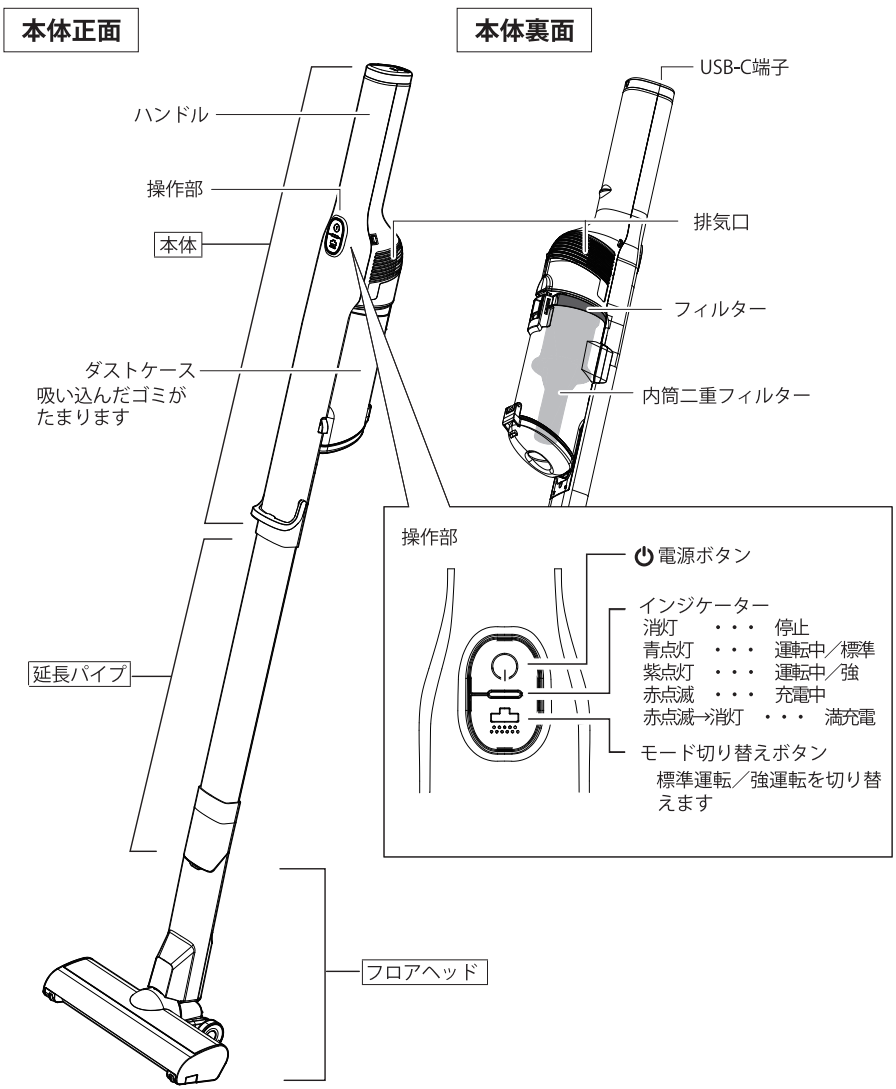
充電池の正しい使いかた

本機は本体に取り付けられた充電池で動作します。充電池の使いかたを誤ると、充電池の寿命が大幅に短くなったり、充電池が破損することがあります。

以下をよくお読みになり、充電池を正しくお使いください。

⚠注意	**充電せずに放置しないでください。残量のない状態のまま長時間放置すると充電池の寿命が大幅に短くなるおそれがあります。** ・電源が切れていても充電池は少しずつ消費されます。 ・残量のない状態のときは早めに充電してください。 **充電は室温が5℃以上、35℃以下のところで行ってください。** ・室温が低いもしくは高い場合、正常な充電ができないことがあります。 ・運転時間が短くなったり、充電時間が長くなることがあります。

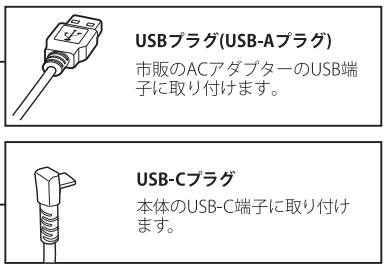
各部の名称とはたらき


本体正面
本体裏面
USB-C端子
ハンドル
操作部
本体
排気口
フィルター
ダストケース
吸い込んだゴミが
たまります
内筒二重フィルター
操作部
電源ボタン
インジケーター
消灯 ・・・ 停止
青点灯 ・・・ 運転中／標準
紫点灯 ・・・ 運転中／強
赤点滅 ・・・ 充電中
赤点滅→消灯 ・・・ 満充電
モード切り替えボタン
標準運転／強運転を切り替
えます
延長パイプ
フロアヘッド

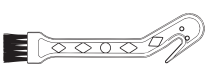
付属品

専用USBケーブル(1.5m) ×1

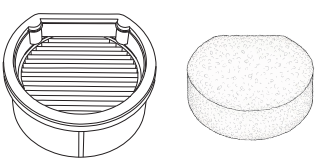




カッター付きブラシ×1



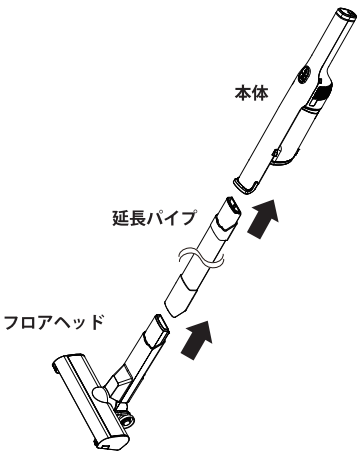
HEPAフィルター&プレフィルターセット×2
（1セットは本体に装着済み）



使用前の準備

組み立て

本体に直接延長パイプを取り付け、さらに延長パイプの先にフロアヘッドを取り付けてください。



充電のしかた

初めての使用時には、一度、満充電状まで充電をしてから使用を開始してください。

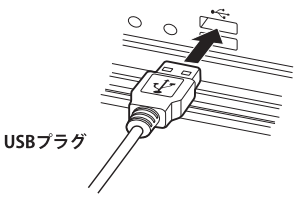
1. 付属のUSBケーブルのUSBプラグをACアダプター(別売)のUSB端子に接続する

※ACアダプターは付属していません。

⚠注意	• **定格出力が5V/2A以上のUSB ACアダプタを使用してください。** • **USBハブは使用せず、直接USB端子に接続する。** • **本機はモバイルバッテリーは使用できません。** • **本機は急速充電には対応していません。**お持ちのアダプターを確認してください。

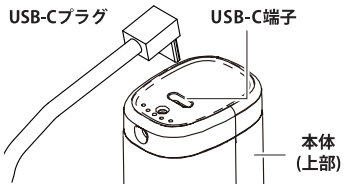
2. USBケーブルのUSB-Cプラグを本体のUSB-C端子に接続する

• 本体上部にUSB-C端子があります。



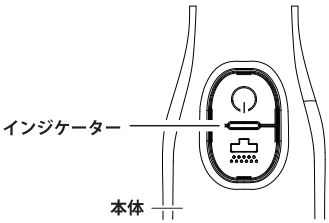
3. インジケーターが赤点滅していることを確認する

充電が開始されると、インジケーターが赤色で点滅します。



4. 充電が終わり、インジケーターが消灯していることを確認する

充電完了時はインジケーターが赤色点滅から青色点灯に変わり、数秒後に消灯します。



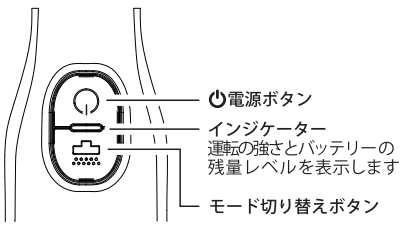
5. 充電後はUSB-Cプラグを本体のUSB-C端子から抜く

⚠注意	• 充電中は⏻電源ボタンを押しても運転を開始しません。 • USBハブは使用せず、直接USB端子に接続する。電力供給が不安定になります。 • USBプラグ・USB-Cプラグは水にぬれないように十分注意する。 • プラグは奥まで差し込む。 充電池についての詳細は2ページ参照 • 直接接続して充電するとき、本体を動かないようにして、安定した場所で充電を行う。 充電中に倒れたりして、USB-Cプラグを傷めたりすると、故障や火事の原因になります。

正しい使い方

使用開始／使用終了

操作部



1. ⏻電源ボタンを押す

ハンドルを持ち、⏻電源ボタンを押すと、インジケーターが点灯し、運転を開始します。

2. モード切り替えボタンを押す

運転の強さを切り替えます。

標準（インジケーター：青点灯） → 強（インジケーター：紫点灯）

- 「標準」で運転を開始し、モード切り替えボタンを押すと「強」運転に切り替わります。押す毎に「標準」/「強」が切り替わります。

3. ⏻電源ボタンを押して電源を切[OFF]にする

電源が「OFF」になるとインジケーターは消灯します。

4. 充電をする

使用後は充電してください (5 ページ)。
使用中、インジケーターが青点滅すると、バッテリーの残量が少ないことを示していますので、はやめに充電してください。

⚠警告	充電が終わったら、充電ケーブルを接続したままにしない。 絶縁劣化による感電・漏電・火災、バッテリーの寿命が短くなる原因になります。

▶▶つぎのページにつづく▶▶

正しい使い方（つづき）

スティックタイプでの使用

床の掃除

1. 本体に延長パイプとフロアヘッドを取り付ける

2. ハンドルを持ってお掃除する

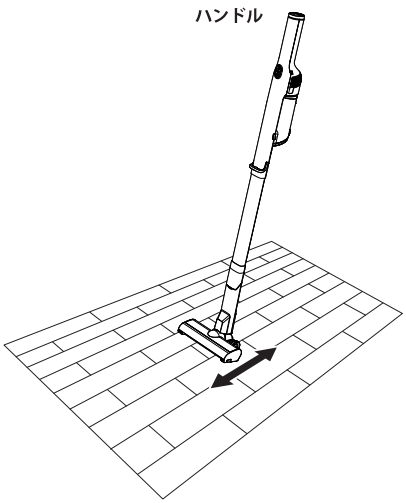
たたみ、床のお掃除

畳目、床目にそって何度か前後させてフロアヘッドを滑らせてください。

⚠注意	・**人やペットの近くを掃除するときは注意する。** 毛髪や服、ペットの毛が吸い込まれ、けがや事故の原因になります。 ・**ゴミがたまった状態で使用を続けない。** 極端に吸引効率が悪くなるだけでなく、故障の原因になります。 ・**砂や粉を吸ってしまった場合はフィルターにたまったゴミをブラシなどできれいに取り除いてください。** ・**液体や水分を多く含んだものは吸い込まない。** そのまま使用すると、水分が入りモーターの破損、ゴミやフィルターの腐敗、異臭の原因になります。吸い込んだ場合は使用を中止してください。

- **フローリング**のときは、床を傷つけないように、床目に沿って軽く動かしてください。フロアヘッドを床に強く押しつけたり、横にすべらせて掃除をしないでください。
- **じゅうたん**のときは、一定方向に軽く往復させてください。
- **たたみ**のときは、畳目に沿って軽く動かしてください。

《使用例》

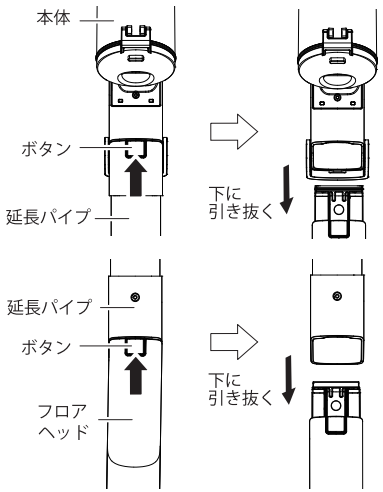


ハンディタイプでの使用

階段など高さがある場所などの掃除

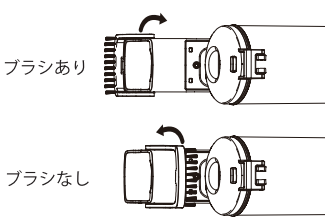
1. 本体から延長パイプとフロアヘッドをとり外す

つなぎ目のボタンを押しながら、本体と延長パパイプ、延長パイプとフロアヘッドをとり外します

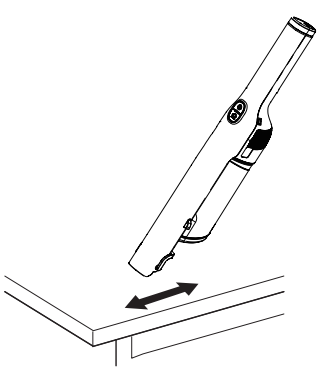


2. ブラシあり・ブラシなしを切り替える

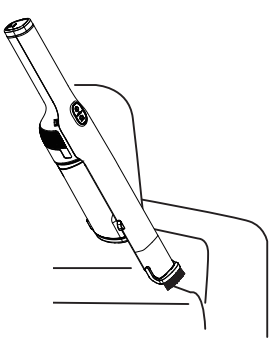
ブラシあり・ブラシなしを切り替えて使うことができます。



《ブラシなし使用例》



《ブラシあり使用例》



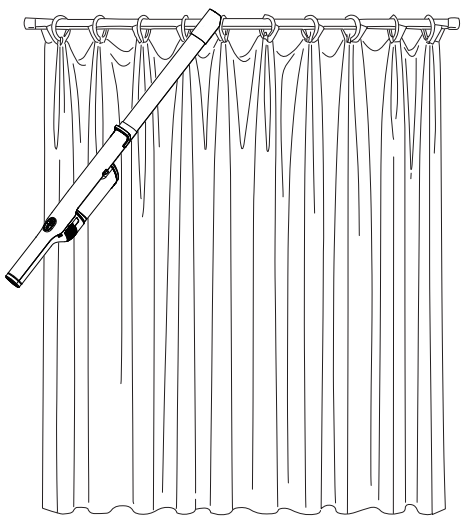
▶▶つぎのページにつづく▶▶

正しい使い方（つづき）

高いところなどの掃除

1. 本体からフロアヘッドを取りはずす

本体に延長パイプのみ取り付けてください。



《使用例》

お手入れと保存

⚠警告	**お手入れの際は、必ずUSB-Cプラグを本体のUSB-C端子から抜く。** 感電・火災・けがの原因になります。

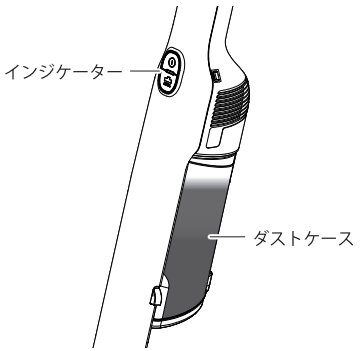
⚠注意	**・住宅用洗剤やシンナー、ベンジン、アルコール、磨き粉などは絶対に使用しない。** **・本体は水をかけて洗わない。** 感電・故障の原因になります。 **・各種取り付け・取りはずしで、指などをはさまないように注意する。**

お手入れのしかた

ゴミ捨て確認

大量にゴミを吸い取ったときはダストケース内のゴミの量を確認してください。

- 多く吸い取られたゴミの種類によって、集塵能力に差が出てきますので、こまめにゴミを捨ててください。
- インジケーターの青色が高速で点滅し、運転を停止した場合は、ゴミを捨ててください。

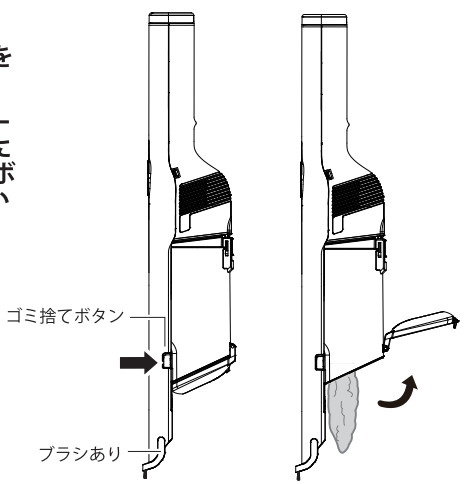


ダストケースのゴミを捨てる

1. 本体から延長パイプとフロアヘッドを取り外します

2. ゴミ箱の上で本体側を上、ダストケース側を下にして、ブラシありの状態にして、ダストケースの横のゴミ捨てボボタンを押してゴミを捨ててください

ブラシの切り替えについては８ページ参照



▶▶つぎのページにつづく▶▶

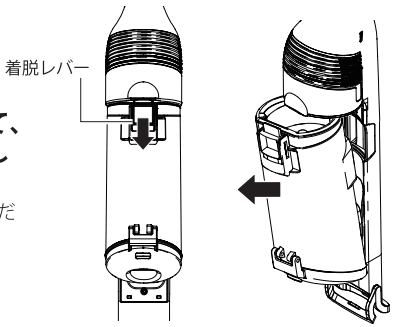
お手入れと保存（つづき）

ダストケースのお手入れ

ダストケースの取り外し

1. ダストケースの着脱レバーを引いて、ダストケースを本体から取りはずします

ダストケース内のゴミを捨てた後に行ってください



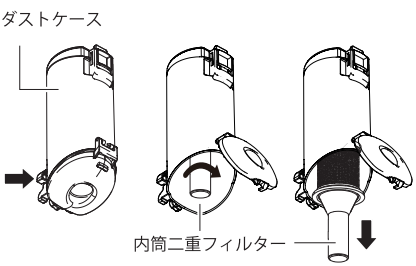
フィルターをきれいにする

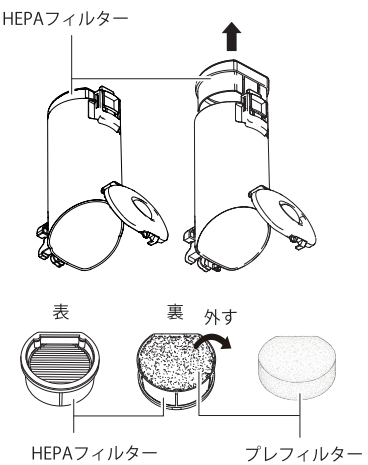
1. ダストケースの横のゴミ捨てボタンを押して、ダストケースを開けます
2. 内筒二重フィルターを右に回して外します
3. ダストケース上部のHEPAフィルターを外します
4. プレフィルターを取り出します
5. 内筒二重フィルター・プレフィルターHEPAフィルターにたまったゴミ、付着しているゴミをすててください

ブラシなどできれいにしてください

ダストケース・内筒二重フィルター・プレフィルタは水洗いすることができます。
よく乾かしてから使用してください。

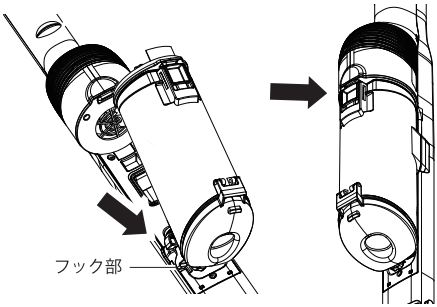
HEPAフィルターは水洗いはしないでください。
故障、破損、異臭の原因になります。





ダストケースの取り付け

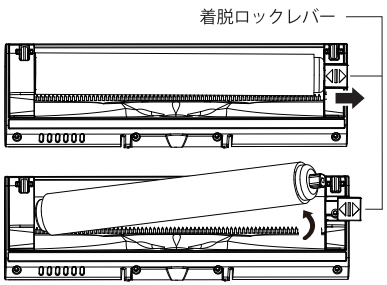
1. ダストケースのフック部を本体のへこみに掛ける
2. ダストケースを押し込む



回転ブラシのお手入れ

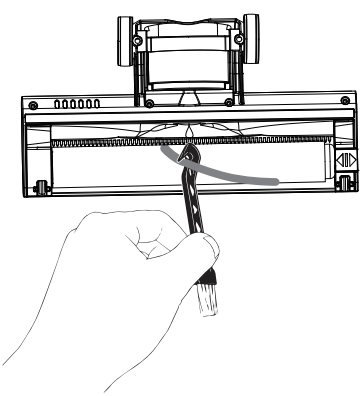
1. フロアヘッドの回転ブラシ着脱ロックレバーをスライドさせる。
2. 回転ブラシを取り出す。
3. 回転ブラシに付着しているゴミやからまった毛などを取り除いてください

   からまった毛や糸が取り除きにくい場合はお手入れ用ブラシに付属しているカッターで糸や毛切ってからとりのぞいてください。



本体・ダストケース・延長パイプ・フロアヘッド

本体と取りはずした部品（ダストケース・延長パイプ・フロアヘッド）は、ぬるま湯か食器用中性洗剤（柑橘系を除く）を入れた水に浸してかたくしぼった柔らかい布でふきとり、さらに乾いた布でやさしくからぶきをしてください。
フロアヘッドは分解することができません。
内部にゴミが詰まった場合は、割り箸などで取り除いてください。車輪部分にも毛などからまっていることがあるので、取り除いてください。



お手入れと保存（つづき）

交換部品について

ドウシシャのパーツ購入（交換用フィルターなど）はドウシシャマルシェのご利用が便利です。

ドウシシャのパーツ購入は ドウシシャマルシェ
DOSHISHA Marché ONLINE STORE 公式オンラインストアで
https://www.doshisha-marche.jp/

ドウシシャマルシェがご利用できない場合は、お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室（➡裏表紙）へお問い合わせください。

※フィルター、充電池は消耗品のため、初期不良のとき以外、保証対象にはなりませんのでご注意ください。

保存のしかた

- たまったゴミを捨て、お手入れのあと、よく乾燥させてください。
- ポリ袋などをかぶせ、湿気のない場所に保存してください。
- 長期使用しないときは、冷暗所にて保存してください。2～3か月に一度、使用・充電をするようにしてください。

電池の廃棄について

この製品はリチウムイオン電池を使用しています
通常の家庭ゴミとして廃棄することはできません。

リチウムイオン電池が内蔵されている製品本体は、回収を行っている業者・自治体の指示に従ってください。

対応される業者に依頼できないかたは、ドウシシャ福井カスタマーセンターまで宅配便にてお送りください。

Li-ion

修理・サービスを依頼する前に

⚠警告	修理技術者以外の人は分解したり修理をしない。

「故障かな？」と思ったときには次の点をお調べください。

症状	主な原因	処置
⏻電源ボタンを押しても運転しない	・十分充電されていない	充電する。充電中は使用できません。充電完了後にUSBケーブルを抜いて使用する
充電できない	・USBケーブルがコンセントに接続されていない	ＡＣアダプターをコンセントに接続する
	・USBケーブルのUSB-Cプラグが本体のUSB-C端子に接続されていない	USB-Cプラグを本体のUSB-C端子に接続する
	・充電している室温が低い、もしくは高いため、正常な充電ができていない	室温が５°Ｃ以上、35°Ｃ以下のところで充電をする
	・運転直後で内部の温度が高いため、正常な充電ができていない	内部の温度が下がるまで待つ（温度が下がると充電を開始します）
吸引力が弱い	・ゴミを溜め過ぎている	ゴミを捨てる
	・フロアヘッドの風路内にゴミが詰まっている	ゴミを取り出す
	・HEPAフィルター・内筒二重フィルターが汚れている、もしくはぬれている	フィルターのお手入れをする。よく乾燥させる（11ページ）
	・十分充電されていない	充電する（５ページ）
	・排気口がふさがれている	排気口から排気ができるようにする
	・延長パイプやフロアヘッドなど取り付け部に正しく取り付けられていない	取り付け部を正しく取り付ける
吸引力が弱い使用時間が短くなった	・充電池が交換時期になっている（充電池の充電回数は約３００回です）	充電池の交換が必要ですのでドウシシャお客様相談室にご相談ください（交換は有償となります）
音がうるさくなった	・ダストケースまたはフィルターなどが正し取り付けられていない	ダストケース、フィルターを正しく取り付ける（11、12ページ）
においがする	・フィルターが汚れている ・ダストケースまたは内筒二重フィルターにゴミがたまっている	ダストケース、フィルターのお手入れをする（11ページ）

※HEPAフィルターは水洗いできません。
汚れがひどい場合は、フィルターをご購入、交換してください。

長年ご使用の掃除機はよく点検を

このような症状はありませんか？

- USBケーブルや本体が異常に熱い。
- USBケーブルを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- こげ臭い匂いがする。
- その他の異常・故障がある。

このような症状のときは、事故防止のため、すぐに電源を「OFF」にし、本体からUSB-Cプラグを外して、必ず販売店またはドウシシャお客様相談室に点検をご相談ください

アフターサービスについて

●製品の保証について

1. この製品には保証書がついています。
   保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。
2. 保証期間はお買い上げの日から１年間です。
   保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
3. 保証期間後の修理は販売店にご相談ください。
   修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

●修理を依頼されるときは

⚠警告

- **故障のときは、ただちに使用をやめて本体からUSB-Cプラグを抜き、お買い上げの販売店にこの製品をお持込みのうえ修理をお申しつけください。**
- **ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。**

アフターサービスについてわからないことは…
お買い上げの販売店、またはドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。

保証書

パワーブラシ付軽量掃除機スリム
DSV-025C　持込修理

保証期間	お買い上げ日　年　月　日	
	お買い上げの日から本体１年間	
お客様	ご住所	□□□-□□□□ 電話
	お名前	ふりがな 様

本書は、下記の保証規定により無料修理を行なうことをお約束するものです。お買い上げの日から1年以内に万一故障が発生した場合は本書をご提示のうえお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
保証書に所定事項の記入または販売店印がない場合は必ず販売店発行の領収書または、その他の購入年月日、店名等を証明するものを合わせてご提示ください。
安全点検などのために、写しをとる必要がある場合、お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

お買い上げ店	住所・店名 印 電話

販売店様へお願い　この保証書は、販売店様が所定事項を記入して効力を発するものですから、必ずご記入ください。

保証規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意にしたがって正常な使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. 贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、ドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
   (ロ) お買い上げ後の輸送、落下による故障および損傷
   (ハ) 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷
   (ニ) 本書の提示がない場合
   (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、または字句を書きかえられた場合
   (ヘ) 故障の原因が本製品以外（電源、他の機器等）にあってそれを点検、修理した場合
   (ト) 一般家庭用以外（例えば、業務用、船舶や海上使用等）に使用された場合の故障および損傷
   (チ) 腐食による故障および損傷
   (リ) 樹脂加工およびメッキの摩耗や打痕、プラスチック部の損傷
   (ヌ) 内蔵充電池などの消耗品交換
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
7. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

※この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。
※お買い上げの販売店にご持参いただくに際しての諸費用は、お客様にご負担願います。またお買い上げの販売店と当社間の運賃諸掛りにつきましては、輸送方法によって、一部ご負担いただく場合があります。

商品についてのご不明な点や故障・修理に関するご相談は

ご購入時のレシートまたは保証書をお手元にご用意の上お問い合わせください。

WEB からの お問い合わせ

ドウシシャお客様サポート
https://www.doshisha.co.jp/support/

ドウシシャのパーツ購入は ドウシシャマルシェ
DOSHISHA Marché ONLINE STORE 公式オンラインストアで
https://www.doshisha-marche.jp/

お電話からのお問い合わせ
☎0120-104-481
【受付時間】9:00～17:00（祝日以外の月～金曜日）

修理品発送先
ドウシシャ
福井カスタマーセンター　〒915-0801 福井県越前市家久町41-1
※事前の連絡なしに商品を発送された場合には、修理を受け付けることができません。

YB25A